

KOMMENTIERTES VORLESUNGSVERZEICHNIS
FACHBEREICH CHEMIE
Institut für Gewerblich-Technische Wissenschaften
Fachrichtung: Gesundheit

Nummer der Lehrveranstaltung: 62-740.1

Titel der Lehrveranstaltung: Kommunikationspsychologie

Dozentin / Dozent: Jürgen Kasper, Dr. phil.

Termin: **Vorbesprechung:** 06. April, 17:30 (EG14)
 Blockveranstaltungen: Samstag, 9. Mai, 9-17:00 Uhr
 Freitag, 5. Juni, 15-21 Uhr
 Samstag, 6. Juni, 9-17:00 Uhr

Ort: Seminarraum im Papendamm 21, EG015

Veranstaltungszyklus: jd. 2. Semester **SWS:** 2 **Vorschrift:** Pflichtveranstaltung

Voraussetzungen für die Teilnahme:

Vorbereitende Lektüre (Info dazu in der Vorbesprechung) zum ersten Block.

Inhalt der Lehrveranstaltung:

Alles, was gesagt wird, wird von einem Beobachter gesagt. Jede Erkenntnis verweist auf denjenigen, der sie äußert. Auch Kommunikation bedeutet daher nicht, dass eine Information vermittelt wurde, sondern, dass jemand etwas verstanden hat. Wie können soziale Prozesse dennoch koordiniert werden? Das Seminar vermittelt einen Zugang zur Beobachtertheorie der Kommunikation. Es zeigt auch auf, wie die empirischen Wissenschaften die Beobachtungsprozesse eichen und mit der verbleibenden Nicht-Übereinstimmung verfahren. Als Zugang zum Gegenstand wird die Struktur von Beratungsgesprächen betrachtet, wie sie das *Ratinginventar lösungsorientierter Interventionen* darstellt.

Seminarmethoden

Wir arbeiten mit der unmittelbaren Erfahrung beim Beobachten und Analysieren von Video-Gesprächsdokumenten. Dieses Beobachtertraining enthält neben der Wahrnehmung die Kommunikation über Kommunikation, den Diskurs mit dem Ziel einer größtmöglichen Beobachterübereinstimmung. Die Struktur der analysierten Gesprächssequenzen wird dreidimensional visualisiert. Die Beobachterübereinstimmung wird im Verlauf des Trainings berechnet und kritisch bewertet.

Kriterien zum Erwerb des Leistungsnachweises: Vollständige und aktive Teilnahme an allen drei Terminen.

Empfohlene Literatur: siehe Homepage der Fachrichtung Gesundheit, Link neben kommentiertem Vorlesungsverzeichnis.